



**УТВЕРЖДАЮ:**  
 Директор МКУ ГДК р.п. Посевная  
 Подпись: *Г.М.Каюкова* Г.М.Каюкова  
 «25» декабря 2023 года

**План мероприятий по улучшению качества работы организации на 2024 год**  
**Муниципальное казённое учреждение Городского Дома культуры р.п.Посевная**

N п/п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о МКУ ГДК р.п.Посевная на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.tu)	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	Постоянно	бухгалтер, контрактный управляющий	Формирование доступной и открытой информационно й среды	Открытость и доступность информации об организации: уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.tu
2.	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность	Постоянно	Директор	Повышение уровня информированности населения о	Открытость и доступность информации об организации: - полнота, актуальность и понятность информации,

	телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	информации об организации» -			деятельности учреждения	размещаемой на официальном сайте; -Показатель рейтинга организации на официальном сайте - Рост посещаемости сайта организации - Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах
3.	Внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр культурно-досуговых услуг, повысить их качество и эффективность	Продолжить работу по предоставлению культурно-досуговых услуг	По плану	Директор, методист	Созданы условия для получения спектра услуг	1.Повышение качества культурно-досуговых (мероприятий) услуг. 2. Повышение рейтинга организации, как поставщика культурно –досуговых (мероприятий) услуг.
4.	Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о проводимых мероприятиях	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	Постоянно	Директор. методист	Повышение уровня информированности населения поселка о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе организации, достаточным (от числа опрошенных, %)

5.	Информирование населения о предоставляемых учреждением культурно-досуговых (мероприятий) услуг, посредством печатных СМИ, а также путем привлечения детских и молодежных волонтерских объединений	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	1 раз в квартал	Директор	Повышение уровня информированности населения поселка о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе организации, достаточным (от числа опрошенных, %)
6.	Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	Постоянно	Директор,	Повышение качества социального обслуживания	1. Повышение качества работы по предоставлению культурно-досуговых услуг. 2. Рост получателей услуг, удовлетворенных качеством работы (анкетирование получателей услуг).
7.	Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников	Продолжить работу по развитию профессиональных компетентностей работников, развитию личностных качеств.	Постоянно	Директор,	Соответствие качеств сотрудников коллектива учреждения	1. Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг (регулярный мониторинг удовлетворенности). 2. Повышение личностных компетенций сотрудников.

8.	<p>Повышение квалификации работников учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках;</li> <li>- проведение методических совещаний для сотрудников учреждения</li> </ul>	<p>Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»</p>	<p>В соответствии с графиком</p>	<p>Директор,</p>	<p>Повышение качества предоставления культурно-досуговых (мероприятий) услуг</p>	<p>Развитие творческого потенциала коллектива ( мониторинг самооценки).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Повышение рейтинга деятельности Учреждения</li> <li>3. Повышение качества услуг за счет внедрения новых технологий и методик работы.</li> </ol>
----	--	---	----------------------------------	------------------	--	---